

2022 年全国旅游院校教师教学创新团队师资培训班 学员手册

(以正式报到后领取的版本为准)

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：浙江旅游职业学院

协办单位：浙江旅游职业教育集团

2022年7月24日—7月30日

中国·杭州

一、培训目标与承办校简介

由中国旅游协会旅游教育分会主办、浙江旅游职业学院承办、浙江旅游职业教育集团协办的 2022 年全国旅游院校教师教学创新团队师资培训班，旨在充分利用浙江旅游职业学院作为文体旅游类职业教育国家级教师教学创新团队主课题牵头单位及智慧景区开发与管理国家级教学资源库主持单位的职业教育优势、师资团队及广泛的行业企业资源和浙江旅游职业教育集团的综合影响力，促使全国旅游相关院校或专业（方向）的中青年骨干教师及文旅行业企业技术骨干了解和把握当下旅游管理、智慧景区开发与管理专业发展的新趋势、新标准、新规范与教学改革新动态，分别从行业需求、院校培养、职教研讨、实践教学和科学研究等层面聚焦文旅融合与新经济、新技术、新规范背景下智慧景区及旅游类专业人才的培养与发展，积极推进信息化与标准化建设进程，拓宽旅游职业教育的视野、提高专业教学与社会服务水平。

培训内容聚焦团队建设，以教师“双师”能力培养为目标，以搭建团队协作共同体为平台，以主旨演讲、专题讨论、经验分享与实践教学为主要形式，紧扣新版专业目录实施背景下的新技术、新规范、新工艺与国家战略，重点突出行业需求与标准建设、岗课赛证与“三教”改革、产教融合与应用研究等内容。

本次师资培训班由浙江旅游职业学院承办，拥有八大优势。

学校层面的四大优势：

拥有国家级的发展平台：浙江旅游职业学院是全国第一所由文化和旅游部与浙江省人民政府共建的公办高等旅游院校，也是全国唯一旅游类“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校，2019 年入选教育部全国特色高水平高职院校专业群建设单位（B 档），2020 年被评为全国首批“高等职业院校育人成效 50 强”，2022 年列入全国高职院校学生发展指数 100 所优秀院校。

拥有世界性的发展视野：浙江旅游职业学院是国内最早践行旅游办学国际化的院校之一，已形成集海外研修、实习、就业、升学等多种形式于一体的国际化办学体系，并积极响应国家“一带一路”倡议，成功开办“中俄旅游学院”、“中塞旅游学院”、“中意厨艺学院”。2017-2020年连续被评为全国“高等职业院校国际影响力50强”。

拥有规模化的专业集群：浙江旅游职业学院坚持“围绕旅游”办学，紧紧依托旅游行业，开办了26个与旅游业直接相关的专业（方向），并拥有导游国家级专业群、酒店管理省级专业群以及旅游规划与设计专业群、厨艺专业群。

拥有品牌性的行业口碑：浙江旅游职业学院是全国唯一的国家旅游标准化试点院校，是全国第一所通过联合国世界旅游组织旅游教育质量认证的旅游院校，是教育部第一批教育信息化试点单位。2016-2020年连续被评为全国“高等职业院校服务贡献50强”，2022年列入高职院校服务贡献典型学校。

专业群层面的四大特色：

拥有丰富的景区专业建设经验：2010年被列为浙江省示范性高职院校重点建设专业，2011年被列为国家示范性骨干高职院校重点建设专业（群），2016年被列为浙江省“十三五”优势专业建设项目；2017年带领4个专业入选省优质高职院校建设项目专业群，同年入选全国职业院校旅游类示范专业点及全国旅游职业教育校企合作示范基地；2019年景区专业国家级教学资源库获得立项并入选导游国家级专业群建设项目。

拥有强大的景区专业师资团队：2010年入选国家级教学团队，是国内旅游类高职高专院校专业唯一的国家级教学团队；2021年入选职业教育国家级教师教学创新团队。拥有教授6名、副教授9名（含高级工程师2名）、博士3名，其中二级教授2名、原国家旅游局旅游业青年专家3名、浙江省151人才第三层次培养人员2名、浙江省旅游业优秀青

年专家 2 名。

拥有完整的景区专业实训设施：拥有景区综合模拟实训室、旅游规划设计实训室、浙江旅游博物馆、浙江省文化和旅游数据统计中心、浙江省智慧旅游体验中心等 5 个校内实验实训室和配套软件；校园整体——浙旅院国际教育旅游体验区系国家 4A 级景区和浙江省首批省级研学旅游基地、劳动实践教育基地，为本专业的校内生产性实训基地。

拥有品牌的景区专业实习基地：研制完成《旅游类专业学生景区实习规范》（LB/T 033-2014）和《高等职业学校景区开发与管理专业教学标准》，开辟涵盖国家 5A 级旅游景区或国家级度假区（如乌镇景区、杭州西溪国家湿地公园、湘湖国家级度假区等）、国内外知名品牌连锁主题公园（如上海迪士尼、欢乐谷、宋城、方特、HelloKitty 乐园等）、旅游规划设计院等不同层次校外实习基地 60 余家。

本次师资培训班具有三大特点：

充分利用承办校旅游高职教育的针对性：本次师资培训班重点聚焦高职院校旅游类相关专业教师在专业标准体系建设、产学研教融合、专业信息化改造与提升、“三教”改革与职业技能证书等方面的需求，兼顾社会服务能力、科研能力的提升及其对教学的反哺。

充分利用承办校积累多年的专业示范性：本次师资培训班以浙江旅游职业学院旅游类专业在高职教育方面丰富的办学经验与成效为基础，不仅包括以专业群混合订单班建设、蜗牛景区产业学院及其合作研发职业技能证书等为代表的校企合作育人模式，而且包括以旅游类专业教学标准研制、智慧景区专业课程标准建设、智慧景区专业国家级教学资源库建设、旅游类课程思政典型案例、国家级规划教材、国家级教学技能比赛以及在线开放课程建设等为代表的标志性成果培育经验。

充分利用承办校专业科研与社会服务的品牌性：本次培训班兼顾高职院校专业教师在社会服务与科研方面的需求，重点是以连续获得全国

“服务贡献 50 强”服务贡献典型学校的核心服务能力以中心，以各类国家级、省级校企合作示范基地为平台，既推出以高等级景区创建、全域旅游发展、文旅融合、共同富裕等为代表的社会服务研究与教改、课改项目，也安排全新的国家级 5A 级旅游景区、国家级风景名胜区、国家级旅游度假区等现场教学点。

二、培训守则

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所获、有所用”，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- 2、至少提前五分钟进入上课地点；
- 3、学校为无烟校园，禁止吸烟；
- 4、将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
- 5、勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
- 6、不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
- 7、上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
- 8、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞有分寸，严禁人身攻击；
- 9、本次培训所用课件、资料等，若有需要请课后与班主任联系，切勿当面索讨；
- 10、妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；
- 11、严格遵守疫情防控的相关政策与要求。

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告甚至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

三、日程安排

时间		课程、活动	主讲人	主持人	地点
7月24日 (周日)	全天	学员报到	/	邵雨薇	萧山校区
7月25日 (周一)	09:00—09:30	开班典礼(合影)	相关领导 全体学员	郎富平	萧山校区
	09:45—12:00	行业需求与标准建设1:“十四五”时期文化和旅游职业人才的新需求	张凌云		
	14:30—17:00	行业需求与标准建设2:新版专业标准建设情况与旅游职业教育发展新要求	王昆欣		
	18:30—20:30	专题讨论1:旅游职业教育标准体系建设 ● 旅游管理专业教学标准建设 ● 智慧旅游技术应用专业教学标准建设 ● 会展策划与管理专业教学标准建设 ● 智慧景区开发与管理专业教学标准建设	胡 华 郭 一 宋 波 郎富平	陈 蔚	
7月26日 (周二)	09:00—17:30	实践教学专题1【旅游国际化与产教融合】: ● 世界旅游博物馆(联盟总部) ● 宋城演艺	邵雨薇	/	杭州湘湖
	18:30—21:30	赴千岛湖校区		/	千岛湖校区
7月27日 (周三)	09:00—11:30	岗课赛证与“三教”改革1:新时期模块化教学改革与设计	成 军	郎富平	千岛湖校区
	14:30—17:00	岗课赛证与“三教”改革2:旅游类专业教师“双师”能力培养路径	王 方		
	18:30—20:30	专题讨论2:职业院校师资团队建设	相关院校 团队负责人	陈 蔚	
7月28日 (周四)	07:00—18:00	实践教学专题2【全域旅游与产教融合】 ● 千岛湖全域旅游与共同富裕 ● 千岛湖国际酒店管理学院	邵雨薇	/	千岛湖校区
7月29日 (周五)	09:00—11:30	应用研究专题1:构建技能型社会教育体系 推进职业教育高质量发展	刘 晓	陈 蔚	千岛湖校区

	13:30—16:00	应用研究专题 2：从社会服务与现实问题中挖掘旅游研究课题	梁增贤		
	16:00—17:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 专题讨论 3：总结分享 ● 优秀教材及资源赠送 	/		
7 月 30 日 (周六)	中午 12:00 前	学员返程			千岛湖校区

四、师资团队

(一) 顾问

王昆欣 世界旅游联盟副秘书长，浙江旅游职业学院原党委书记、院长，二级教授，中国旅游协会旅游教育分会副会长

刘莉莉 中国旅游协会旅游教育分会秘书长

(二) 主要师资

张凌云 北京第二外国语学院教授，博士生导师，《旅游学刊》执行主编，北京联合大学特聘教授，英国萨利大学高级访问学者

王昆欣 世界旅游联盟副秘书长，浙江旅游职业学院原党委书记、院长，二级教授，中国旅游协会旅游教育分会副会长

成 军 金华职业技术学院党委委员、副校长，二级教授

刘 晓 浙江工业大学教育科学与技术学院副院长，教授，博士生导师，浙江省新世纪 151 人才，之江社科青年学者，杭州市钱江特聘专家

梁增贤 中山大学旅游学院副教授，系主任，博士生导师，联合国世界旅游组织旅游可持续发展监测中心河南站技术负责人

胡 华 郑州旅游职业学院教务处处长，教授，河南省教育厅学术技术带头人、郑州市学术技术带头人

宋 波 上海师范大学旅游学院/上海旅游高等专科学校旅游研究院常务副院长，教授，上海市科学学研究会理事，中国区域科学协会区域旅游开发专业委员会理事，《旅游科学》编辑部主任

王 方 浙江旅游职业学院党委委员、副校长，原国家旅游局旅游业青年专家

郎富平 浙江旅游职业学院旅游规划与设计学院院长，教授，原国家旅游局旅游业青年专家，浙江省 151 第三层次培养人员

郭 一 浙江旅游职业学院旅行服务与管理学院党支部分书记，副研究员

陈 蔚 浙江旅游职业学院智慧景区专业教研室主任，副教授、博士

五、专家简介

◆ 张凌云

北京第二外国语学院教授，博士生导师。《旅游学刊》执行主编，北京联合大学特聘教授，英国萨利大学高级访问学者。人大复印资料《旅游管理》执行编委、《旅游科学》学术委员、《旅游导刊》学术委员、《旅游论坛》特邀顾问；中国旅游研究院学术委员会委员、中国旅游研究院旅游学术评价研究基地首席研究员、中国社会科学院旅游研究中心特约研究员。国家标准技术评估专家、全国旅游标准化技术委员会（SAC/TC 210）委员、全国休闲标准化技术委员会（SAC/TC 498）委员、全国图形符号标准化技术委员会（SAC/TC 59）委员等。

◆ 王昆欣

世界旅游联盟副秘书长，教育部全国旅游职业教育教学指导委员会副主任委员、中国旅游协会旅游教育分会副会长，浙江旅游职业学院二级教授。主要从事旅游政策、旅游学科基础理论、旅游资源的评价与开发研究。在《旅游学刊》等刊物上发表论文专著 30 篇（部），承担教育部等课题 10 余项。

◆ 成 军

二级教授，金华职业技术学院党委委员、副校长、学术委员会主任，浙江省现代职业教育研究中心副主任。教育部职业院校教育类专业教学指导委员会副主任委员，享受国务院特殊津贴专家、浙江省有突出贡献中青年专家、浙江省督学，首批国家级职业教育教师教学创新团队负责人、国家级高水平专业群学前教育专业群负责人、国家级学前教育专业教学资源库负责人，主持国家和省部级科研项目 8 项；获国家职业教育教学成果二等奖 2 项，浙江省高等教育教学成果一等奖 2 项。在《教育研究》、《中国高教研究》、《教育发展研究》等教育类核心刊物发表论文 30 余篇。

◆ 刘 晓

教授，博士生导师，浙江省新世纪 151 人才，省之江社科青年学者，杭州市钱江特聘专家。浙江工业大学教育科学与技术学院副院长，浙江省新型高校智库——职业教育现代化研究中心执行主任。兼任中国职业技术教育学会理事、中国教育战略学会现代教育管理委员会学术委员，全国职业教育集团化办学专家组成员。主要研究领域为高等职业教育。

◆ 梁增贤

理学博士，中山大学旅游学院副教授，系主任，博士生导师，联合国世界旅游组织旅游可持续发展监测中心河南省监测站技术负责人，中山大学旅游发展与规划研究中心和旅游休闲与社会发展研究中心成员。2012 年起至今任教于中山大学旅游学院，主要从事旅游地理学、主题公园与城市旅游、文旅高质量发展、公园与景区运营管理、旅游发展与区域规划等研究。

◆ 胡 华

郑州旅游职业学院教务处处长，教授，河南省职教专家、河南省教育厅学术技术带头人、郑州市学术技术带头人。作为主要完成人参加了

全国旅游职业教育教学指导委员会的“旅游管理专业教学标准”、“中高职衔接旅游管理专业教学标准”等两个专业教学标准的制定工作。

◆ 宋 波

教授，管理学博士，上海师范大学旅游学院/上海旅游高等专科学校旅游研究院常务副院长，上海市科学学研究会理事，中国区域科学协会区域旅游开发专业委员会理事，全国旅游职业教育教学指导委员会会展专业分委会秘书长，《旅游科学》编辑部主任。在《管理科学学报》等国内外重要管理学学术期刊上发表论文 40 多篇，出版学术专著 3 部。主持完成国家自然科学基金项目 1 项，教育部人文社科项目等省部级项目 5 项。近年来，执笔完成教育部委托“会展行业人才需求与职业院校专业设置指导报告”、“《高职会展策划与管理专业教学标准》修订”等工作，获 2018 年职业教育国家级教学成果奖二等奖（排名 2）。

◆ 王 方

浙江旅游职业学院党委委员、副校长、副教授，原国家旅游局旅游青年专家，主要从事智慧景区开发与管理无形资产评估等方面的研究与教学工作，《智慧景区开发与管理专业教学标准》研制组组长。

◆ 郎富平

浙江旅游职业学院旅游规划与设计学院院长、教授，原国家旅游局旅游青年专家，浙江省 151 人才工程第三层次培养人员，全国旅游职业教育教学指导委员会景区开发与管理专业委员会秘书长、浙江省地理学会旅游地理委员会副主任委员。景区开发与管理专业国家级教学资源库执行负责人。主要研究领域为旅游规划与策划、景区经营与管理、特色小镇与风情小镇建设等。主（参）编（著）教材专著 7 部，发表论文 20 余篇，主持或核心参与省部级及以上课题 10 项。《智慧景区开发与管理专业教学标准》研制组副组长。

◆ 郭 一

浙江旅游职业学院旅行服务与管理学院副研究员，电子商务专业，负责智慧旅游技术应用专业标准修制订工作，省级优秀创业导师，组织、指导各类创业创新类竞赛获省级及以上荣誉 30 余项，曾在《教育与职业》、《职业技术教育》等核心刊物上发表论文多篇。

◆ 陈 蔚

浙江旅游职业学院智慧景区专业教研室主任、副教授、博士。研究领域为乡村旅游、旅游产品策划等。发表论文若干篇，参编教材 3 本，主持或核心参与国家级、省部级等纵向课题 20 余项。参与 A 级景区的创建、浙江省红色旅游资源普查及企业培训等社会服务工作。《智慧景区开发与管理专业教学标准》研制组执笔人。

六、课程简介

◆ 《“十四五”时期文化和旅游职业人才的新需求》 张凌云

本课程重点分享我国在“十四五”时期文化和旅游融合发展的新趋势、新形态、新标准与新规范，提出旅游职业教育发展的新要求及产教融合的新方向、旅游科学研究的新思路与新方法，尤其是在构建新型教师教学创新团队教师能力体系方面，提出产学研教融合与打造命运共同体的相关设想。

◆ 《新版专业标准建设情况与旅游职业教育发展新要求》 王昆欣

本课程重点分享我国新版专业教学标准研制的背景与意义、研制的过程与细节特征，深入剖析与解读我国未来旅游职业教育发展的新要求，指出旅游职业教育在专业建设与标准体系建设、师资团队与“三教”改革、校企合作与产教融合、社会服务与科学研究等方面的新观点。

◆ 《旅游管理专业教学标准建设》 胡 华

作为《旅游管理专业教学标准》的具体负责人，将深入剖析我国职业教育旅游管理专业的人才供给与需求特征，系统解读《旅游管理专业教学标准》的内涵与相关要求，提出未来职业教育旅游管理专业发展的新路径。

◆《智慧旅游技术应用专业教学标准建设》 郭 一

作为《智慧旅游技术应用专业教学标准》的具体负责人，将深入剖析我国职业教育智慧旅游技术应用专业的人才供给与需求特征，系统解读《智慧旅游技术应用专业教学标准》的内涵与相关要求，提出未来职业教育智慧旅游技术应用专业发展的新路径。

◆《会展策划与管理专业教学标准建设》 宋 波

作为《会展策划与管理专业教学标准》的具体负责人，将深入剖析我国职业教育会展策划与管理专业的人才供给与需求特征，系统解读《会展策划与管理专业教学标准》的内涵与相关要求，提出未来职业教育会展策划与管理专业发展的新路径。

◆《智慧景区开发与管理专业教学标准建设》 郎富平

作为《智慧景区开发与管理专业教学标准》的具体负责人，将深入剖析我国职业教育智慧景区开发与管理专业的人才供给与需求特征，系统解读《智慧景区开发与管理专业教学标准》的内涵与相关要求，提出未来职业教育智慧景区开发与管理专业发展的新路径。

◆《新时期模块化教学改革与设计》 成 军

本课程将以金华职业技术学院学前教育专业的模块化教学改革实践为案例，系统剖析新时期模块化教学的背景与意义，并结合专业教师教学创新团队建设，提出未来专业模块化教学改革的思路与路径。

◆《旅游类专业教师“双师”能力培养路径》 王 方

本课程将以浙江旅游职业学院为例，系统梳理新时期职业教育教师能力标准体系，解读专业教师的“五个角色”，提出职业院校旅游类专业“双师”能力培养的思路与项目载体。

◆《构建技能型社会教育体系 推进职业教育高质量发展》 刘 晓

本课程将从国家职业教育发展的新趋势与新要求出发，围绕构建技能型社会教育体系的目标，秉承育训融合理念，提出职业院校专业、教学团队高质量发展的新思路、新做法。

◆《从社会服务与现实问题中挖掘旅游研究课题》 梁增贤

本课程基于职业教育的产教融合特征，系统回顾旅游行业服务的历史阶段与特征，展望旅游行业社会服务的新趋势与新要求，结合旅游职业教育发展实际指出旅游职业教育的研究思路、方向与路径。

七、实践教学介绍

◆ 实践教学点 1：世界旅游博物馆（联盟总部）

杭州市萧山区湘湖世界旅游博物馆建设区域，重点考察与交流原创性提出“WTA 景观公园”概念，湖中水上生态景观公园、世界旅游联盟等。

◆ 实践教学点 2：宋城景区

国家 4A 级旅游景区，校企深度合作单位，天下第一秀“宋城千古情”等，重点考察与交流景区运营管理模式、文旅融合、新业态培育与节庆活动策划等内容。

◆ 实践教学点 3：千岛湖及千岛湖国际酒店管理学院

国家 5A 级旅游景区，国家级风景名胜区，国家级旅游度假区，全域旅游典型，重点考察与交流文旅融合、全域旅游、乡村振兴与共同富裕、千年水下古城、旅游资源保护与可持续发展等方面的内容。

八、工作人员联系方式

总联络人	郎富平	13757122427
班主任	陈蔚、陈添珍	13867477871，15229315682
会 务	杨秀萍	15268590397
班助理	陈璐、张嗣	13362412880，15268173385

九、温馨提示

（一）交通指南

培训地点位于杭州市萧山高教园区浙江旅游职业学院，报到地点为旅苑酒店。

1、到访交通指南

（1）可搭乘航班至杭州萧山国际机场，后打车至浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店。

（2）可搭乘高铁至杭州东站（推荐）、杭州南站或杭州站，后打车至浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店。

（3）可搭乘长途客车至杭州汽车客运中心(中心站)、杭州汽车南站、杭州汽车西站、杭州汽车北站，后打车至浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店。

（4）自驾车可直接导航“浙江旅游职业学院南校区”或“旅苑酒店”。

（5）抵达杭州后，亦可通过百度地图或高德地图搜索浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店，选择其他公共交通工具。

2、培训期间交通指南

本次培训期间有两天涉及校外现场教学，统一安排接送车辆。其余时间若有出行需求，可打车出行，也可搭乘公共交通。其中，323路、328路抵达杭州城东板块（可衔接地铁1号线、2号线、4号线、6号线、9号线等）；720路抵达杭州萧山城区。

（二）考察指南

杭州是世界著名的休闲旅游城市，中国最佳旅游城市之一。具体推荐如下旅游景区或项目：

1、推荐杭州文旅休闲考察项目（需提前预约）

- （1）钱塘江钱江新城夜景、邮轮夜游
- （2）西湖夜景、音乐喷泉、《印象西湖》
- （3）京杭大运河杭州景区游船夜游

2、推荐特色典型景区考察项目

- （1）杭州西湖（世界文化景观遗产、国家5A级景区）
- （2）京杭大运河杭州景区（世界文化遗产、非遗展示）
- （3）杭州良渚文化遗址公园（世界文化遗产）
- （4）杭州西溪国家湿地公园（国家5A级景区）

（三）生活购物指南

1、推荐邻近商业综合体

- （1）庆春广场板块：庆春银泰
- （2）武林门板块：杭州大厦、武林银泰
- （3）钱江新城板块：万象城、来福士

2、推荐日用生活购物

浙江旅游职业学院南校区内及培训酒店附近均有便利店或超市，能满足普通日用品购买需求。